

ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Συμπληρώνεται με ευθύνη του κάθε διδάσκοντος
χωριστά για καθένα από τα εξαμηνιαία προ-ή και μετά-πτυχιακά μαθήματα

I. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Πανεπιστήμιο	ΤΕΙ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Σχολή	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
Τμήμα	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Τομέας	ΜΕΥ
Όνομα διδάσκοντος / Βαθμίδα:	ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΓΑΤΟΜΑΤΗΣ / ΕΠΙΚΟΥΡΟΣ ΚΑΘΗΓΗΤΗΣ
Επιστημονική Ειδίκευση	ΜΑΡΚΕΤΙΝΓΚ

Κωδ. Αριθμός Μαθήματος Προπτυχιακό / Μεταπτυχιακό	Τίτλος Μαθήματος
301	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Εξοπλισμός υποστήριξης μαθήματος:	Τα μαθήματα παρουσιάζονται υπό μορφή διαφανειών, οπότε και είναι απαραίτητη η χρήση Laptop & Data video projector.
Απαιτούμενο λογισμικό:	Για την υλοποίηση των εργαστηριακού μαθήματος απαιτείται το πρόγραμμα Microsoft Excel και στατιστικό πακέτο τύπου SPSS.

I.1 Περιγραφή / Περιεχόμενο μαθήματος

Η ποιότητα έχει αναδειχθεί τα τελευταία χρόνια ως ένας από τους καθοριστικούς παράγοντες επιτυχίας ή αποτυχίας των προϊόντων και υπηρεσιών στην αγορά γι' αυτό και είναι προφανής η ανάγκη για τους φοιτητές να μάθουν και να κατανοήσουν τις αρχές της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας. Οι σύγχρονες επιχειρήσεις απαιτούν από τους νέους εργαζομένους τους όχι μόνο να αντιλαμβάνονται την σημαντικότητα της παροχής ποιοτικών προϊόντων και υπηρεσιών στους πελάτες αλλά και τις αρχές και τα εργαλεία της Δ.Ο.Π.. Αποτελεί βασικό εργαλείο ανταγωνισμού και μπορεί να εξελιχθεί είτε σε πλεονέκτημα ή, αντίθετα, σε πηγή σοβαρών προβλημάτων που μπορούν να απειλήσουν και αυτήν ακόμα τη βιωσιμότητα της επιχείρησης. Επομένως, είναι φανερό ότι η ύπαρξη και εφαρμογή ενός αποτελεσματικού συστήματος διασφάλισης ποιότητας σε όλες τις φάσεις της σχεδίασης και παραγωγής ενός προϊόντος είναι ιδιαίτερα σημαντική.

Το μάθημα αυτό παρουσιάζει τις βασικές αρχές και τα εργαλεία που σχετίζονται με την Δ.Ο.Π. Εστιάζει στην συνεχή βελτίωση όλων των εκφάνσεων και εκφράσεων μιας επιχείρησης, από την σχεδίαση μέχρι την παραγωγή, το μάρκετινγκ και την εξυπηρέτηση μετά την πώληση. Καλύπτει την έννοια της Ποιότητας, της Ολικής Ποιότητας και της Δ.Ο.Π., τις διαφορετικές προσεγγίσεις των ειδικών στη Δ.Ο.Π., τον ποιοτικό έλεγχο, τα πρότυπα διαχείρισης ποιότητας ISO 9000, την κουλτούρα ποιότητας, τις στάσεις και συμπεριφορές, το σχεδιασμό και εφαρμογή ενός προγράμματος Δ.Ο.Π., τη μέτρηση των στοιχείων κόστους ποιότητας, τη μέτρηση της ικανοποίησης του πελάτη, τα εργαλεία και μεθόδους βελτίωσης της ποιότητας.

Κύριος Εκπαιδευτικός Στόχος

Εκπαιδευτικός στόχος του μαθήματος είναι να αποκτηθούν προχωρημένες θεωρητικές και εργαστηριακές γνώσεις των μεθοδολογιών των συστημάτων διασφάλισης ποιότητας και της ανάπτυξη δεξιοτήτων στατιστικού ελέγχου ποιότητας και διαδικασιών πιστοποίησης.

Educational objective of this course is to acquire advanced theoretical and laboratory knowledge of methodologies for quality assurance and the development of a statistical quality control skills and certification procedures.

1.2 Μαθησιακοί στόχοι

Το μάθημα αποσκοπεί στην σφαιρική ενημέρωση για όλα τα τρέχοντα θέματα της ποιότητας, από τα πλέον βασικά (έννοιες - εφαρμογή της ποιότητας - διασφάλισης της ποιότητας & πιστοποίησης - διαπίστευσης), έως τα πλέον σύγχρονα εργαλεία της ποιότητας (βαρόμετρο ικανοποίησης πελατών, επικοινωνιακές συνιστώσες της ποιότητας, σχέσης διοίκησης ποιότητας και παραγωγής). Επίσης, στόχος του μαθήματος είναι να αποκτηθούν προχωρημένες γνώσεις για τον τρόπο σχεδιασμού και χρήσης των εργαλείων για τη Δ.Ο.Π..

The course aims to offer comprehensive information on all current issues of quality, from the most basic (concepts - application of quality - quality assurance and certification - accreditation), to the most modern tools of quality (barometer of customer satisfaction, communication components of quality, relationship management quality and production). Also, the aim of the course is to acquire advanced knowledge on how to design and use of tools for TQM.

Μαθησιακά αποτελέσματα

Με την ολοκλήρωση του μαθήματος θα είστε σε θέση να:

- Γνωρίζετε τις βασικές έννοιες της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας και την σημασία της
- Χρησιμοποιείτε τα εργαλεία εφαρμογής της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας
- Γνωρίζετε τα βήματα του προγράμματος εφαρμογής Δ.Ο.Π.
- Διοικείται τη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας στην οργάνωση, τον έλεγχο, την κοστολόγηση και στη βελτίωσή της
- Κατανοείται την εφαρμογή και την σημαντικότητα της Δ.Ο.Π. στους προμηθευτές, στο σύστημα υποστήριξης και εξυπηρέτησης
- Κατανοήσετε την μέθοδο ανάπτυξης Ποιότητας και την πιστοποίηση ποιότητας με συστήματα ISO

Upon completion of this course you will be able to:

- Know the basic concepts of TQM and its importance
- Use the tools of TQM
- Know the steps to implement the program D.O.P.
- Administered the TQM in the organization, control, cost accounting and its improvement
- Understand the application and significance of TQM in suppliers, in service and support system
- Understand Quality development method and quality certification under ISO systems

Αναλυτικός πίνακας 13 εβδομαδιαίων μαθημάτων

Η ανάπτυξη του μαθήματος συνίσταται σε δύο διακριτούς άξονες:

A. Θεωρητικός

Ο άξονας πλαισιώνεται από 13 διακριτές ενότητες οι οποίες καλύπτονται κατά κανόνα από το διδακτικό βιβλίο «Ανταγωνιστικότητα με Διοίκηση Ολικής Ποιότητας» του Κ. Δερβιτσώτη (εκδ. INTERBOOKS) και το διδακτικό βιβλίο «Διοίκηση Ολικής Ποιότητας» Λ. Λιαρμακόπουλος (εκδ. Λύχνος ΕΠΕ).

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ & ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΘΕΩΡΗΤΙΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο αναλυτικό πρόγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι θεματικές ενότητες και το περιεχόμενο

αυτών, που σύμφωνα με το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος αντιστοιχούν σε 3 διδακτικές ώρες.

Ενότητα 1^η: Εισαγωγή στη Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Χαρακτηριστικά της Δ.Ο.Π., Στόχοι και αναγκαιότητα Δ.Ο.Π.

Ενότητα 2^η: Η συμβολή των Deming, Juran και Crosby στη ΔΟΠ.

Ενότητα 3^η: Πρόγραμμα εφαρμογής της Δ.Ο.Π., Παραδοσιακός έλεγχος, Συνειδητός, Προ-εισαγωγή, Εισαγωγή της Δ.Ο.Π.

Ενότητα 4^η: Σχεδίαση ποιότητας: προσδιορισμός πελατών, αναγκών πελατών, σχεδίαση και επιλογή διαδικασίας παραγωγής

Ενότητα 5^η: Οργάνωση ποιότητας: προϋποθέσεις, δομή και επιπτώσεις

Ενότητα 6^η: Οικονομική ανάλυση για την ποιότητα: ανάλυση κόστους, υψηλό κόστος χαμηλής ποιότητας

Ενότητα 7^η: Έλεγχος ποιότητας: σημασία, λόγοι, προϋποθέσεις, διαδικασία

Ενότητα 8^η: Βελτίωση ποιότητας: σημασία, προβλήματα, κατηγορίες, στόχοι, προϋποθέσεις

Ενότητα 9^η: Ποιότητα προμηθευτών: Αξιολόγηση και επιλογή, συνεργασία, πιστοποίηση, μεθοδολογία

Ενότητα 10^η: Ποιότητα συστήματος εξυπηρέτησης: Εγγύηση για ποιότητα, παράπονα και απώλειες πελατών

Ενότητα 11^η: Ποιότητα του συστήματος υποστήριξης: σχεδίαση, έλεγχος, βελτίωση

Ενότητα 12^η: Μέθοδος ανάπτυξης Ποιότητας: Σκοπός, διαδικασία, οφέλη

Ενότητα 13^η: Πιστοποίηση ποιότητας με συστήματα ISO: περιγραφή προτύπων, σημασία και πλεονεκτήματα

B. Εργαστηριακός

Ο άξονας καλύπτεται από την υλοποίηση 13 εργαστηριακών ωρών με χρήση ειδικών προγραμμάτων σε Η/Υ. Το μάθημα περιλαμβάνει την παρουσίαση της εφαρμογής “Statistical Package for Social Sciences” (SPSS) προσανατολισμένης στις ανάγκες των Συστημάτων Ελέγχου και της Διοίκησης Ολικής Ποιότητας. Το συγκεκριμένο λογισμικό που χρησιμοποιείται στο εργαστήριο έχει αγοραστεί επίσημα από το Τμήμα.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ & ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑΚΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Στο αναλυτικό πρόγραμμα που ακολουθεί παρουσιάζονται οι θεματικές ενότητες που σύμφωνα με το πρόγραμμα σπουδών του Τμήματος αντιστοιχούν σε 1 διδακτική ώρα.

Εργαστηριακό μάθημα 1: Επαναληπτικό μάθημα σε έννοιες και διαδικασίες του SPSS όπως εισαγωγή δεδομένων, μετασχηματισμός μεταβλητών (Recode, Compute commands), διαστήματα εμπιστοσύνης μεγάλων και μικρών δειγμάτων, έλεγχος κανονικότητας, διαδικασία Explore, έλεγχου υποθέσεων (μονόπλευροι, δίπλευροι).

Εργαστηριακό μάθημα 2: Εισαγωγή στα εργαλεία ποιότητας. Αναφορά στο διάγραμμα ροής και στα φύλλα ελέγχου.

Εργαστηριακό μάθημα 3: Αναφορά στο ιστόγραμμα και στο διάγραμμα συγκέντρωσης ελαττωμάτων.

Εργαστηριακό μάθημα 4: Αναφορά στο διάγραμμα Pareto και στο διάγραμμα διαδοχικών τιμών.

Εργαστηριακό μάθημα 5: Αναφορά στα διαγράμματα αιτίας – αποτελέσματος και τα διαγράμματα διασποράς.

Εργαστηριακό μάθημα 6: Βασικές έννοιες του Στατιστικού Ελέγχου Διεργασίας (SPC).

Εργαστηριακό μάθημα 7: Γενικές αρχές των διαγραμμάτων ελέγχου. Ερμηνεύοντας τα διαγράμματα ελέγχου.

Εργαστηριακό μάθημα 8: Διαγράμματα μεταβλητών. Βασική στατιστική θεωρία των διαγραμμάτων ελέγχου.

Εργαστηριακό μάθημα 9: Αναφορά στο διάγραμμα μέσης τιμής και εύρους.

Εργαστηριακό μάθημα 10: Αναφορά στο διάγραμμα μέσης τιμής και τυπικής απόκλισης.

Εργαστηριακό μάθημα 11: Αναφορά στα ατομικά διαγράμματα.

Εργαστηριακό μάθημα 12: Διαγράμματα χαρακτηριστικών. Αναφορά στο διάγραμμα p.

Εργαστηριακό μάθημα 13: Αναφορά στο διάγραμμα np.

The development of the course consists of two distinct areas:

A. Theoretical: The area is supported by 13 distinct sections which are generally covered by the textbook "Competitiveness with TQM" K. Dervitsoti (ed. INTERBOOKS) and the textbook "Total Quality Management" L. Liarmakopoulos (ed. Lyxnos Ltd.) .

CONTENTS & TOPICS OF THEORETICAL COURSE

In the syllabus below the topics and content thereof (with bullets that according to the Department curriculum corresponding to 3 class hours) are presented.

Module 1: Introduction to TQM, Characteristics of TQM, Objectives and necessity of TQM

Module 2: The contribution of Deming, Juran and Crosby in the TQM.

Module 3: Plan of Implementation of TQM, Traditional control, Conscious, Pre-introduction, Introduction of TQM.

Module 4: Quality Design: customer identification, customer needs, design and choice of production process

Module 5: Quality Organization: conditions, structure and implications

Module 6: Economic analysis of quality: cost, high cost of low quality

Module 7: Quality control: important reasons, conditions, process

Module 8: Quality Improvement: significance, problems, categories, objectives, conditions

Module 9: Suppliers Quality: Evaluation and selection, collaboration, certification methodology

Module 10: Quality service system: Guarantee for quality, complaints and customer churn

Module 11: Quality of support systems: design, control, improvement

Module 12: Process Quality development: Purpose, process, benefits

Module 13: Quality Certification ISO systems: description standards, importance and advantages

CONTENTS & THEMES OF LABORATORY COURSE

In the syllabus below the topics that according to the Department curriculum correspond to 1 class hour are presented.

Laboratory course 1: Refresher course on concepts and processes on SPSS such as data entry, variable transformation (Recode, Compute commands), confidence intervals of large and small samples, regularity audit, process Explore, hypothesis testing (one-sided, two side).

Laboratory course 2: Introduction to quality tools. Reference to flow and control panels diagram.

Laboratory course 3: Report on the histogram and on the defects concentration diagram.

Laboratory course 4: Report on Pareto chart and on the successive values diagram.

Laboratory course 5: Report on the chart cause - effect and scatter diagrams.

Laboratory course 6: Basic concepts of Statistical Process Control (SPC).

Laboratory course 7: General principles of control charts. Interpreting control charts.

Laboratory course 8: Variable diagrams. Basic statistical theory of control charts.

Laboratory course 9: Report on mean diagram and range diagram.

Laboratory course 10: Report on mean diagram and standard deviation diagram.

Laboratory course 11: Report on individual charts.

Laboratory course 12: Characteristic diagram. Report on diagram p.

Laboratory course 13: Report on Chart np.

Ιδρύματα που υλοποιούν σχετικό διδακτικό αντικείμενο

A. Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στα οποία διδάσκεται το ίδιο ή παρόμοιο μάθημα

Σε προπτυχιακό επίπεδο το μάθημα στην υφισταμένη δομή του διδάσκεται σε όλες τις σχολές θετικών επιστημών και σε μεταπτυχιακά προγράμματα της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα.

Ενδεικτικά αναφέρονται:

Οικονομικό Πανεπιστήμιο Μακεδονίας:

<http://www.uom.gr/index.php?tmima=2&categorymenu=2>

Πανεπιστήμιο Πειραιώς:

<http://www.ode.unipi.gr/index.php/el/eighthsemester>

Β. Ιδρύματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στα οποία διδάσκεται το ίδιο ή παρόμοιο μάθημα

Η Διοίκηση Ολικής Ποιότητας αποτελεί διδασκόμενο μάθημα πολλών προπτυχιακών και μεταπτυχιακών προγραμμάτων ξένων πανεπιστημίων με διάφορα αντικείμενα. Ενδεικτικά αναφέρονται :

- Προπτυχιακά :

1. Robert Gordon University:

(http://www.rgu.ac.uk/business-management-and-accounting/study-options/distance-and-flexible-learning/quality-management?utm_campaign=Online-courses2013&utm_source=PDF&utm_medium=flyer&utm_content=00144)

2. Lancaster University:

(<http://www.lancaster.ac.uk/lums/management-science/undergraduate/msci-modules/>)

- Μεταπτυχιακά:

1. Sheffield Hallam University:

(<http://www.shu.ac.uk/prospectus/course/121/>)

2. Robert Gordon University:

(http://www.rgu.ac.uk/business-management-and-accounting/study-options/distance-and-flexible-learning/quality-management?utm_campaign=Online-courses2013&utm_source=PDF&utm_medium=flyer&utm_content=00144)

3. Portsmouth University:

(<http://www.port.ac.uk/courses/business-and-management/msc-strategic-quality-management/>)

Ι.3 Είδος Μαθήματος

Εξάμηνο Διδασκαλίας 1 ^ο – 12 ^ο	Υποχρεωτικό (Υ), Υποχρεωτικής Επιλογής (ΥΕ), Ελεύθερης Επιλογής (ΕΕ)	Υποβάθρου (ΥΠ), Επιστημονικής Περιοχής (ΕΠ), Γενικών Γνώσεων (ΓΓ), Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (ΑΔ)	Μάθημα Κορμού (ΚΟ), Ειδίκευσης (ΕΙΔ), Κατεύθυνσης (ΚΑ)
3 ^ο	Υ	ΥΠ	ΚΟ

Ι.4 Διδασκαλία

Προβλεπόμενες Ώρες Διδασκαλίας ανά εξάμηνο				Σύνολο εβδομαδιαίων ωρών διδασκαλίας	Διδακτικές Μονάδες	Χρήση Πολλαπλής Βιβλιογραφίας (Ναι/Όχι)	Εργασία ή Πρόσδος (Ναι / Όχι) Υποχρεωτική / Προαιρετική
Διαλέξεις	Εργαστήρια	Μικρές ομάδες	Άλλη				
39	13	4 (3+1)	4.5	ΝΑΙ	Προαιρετική εργασία

I.5 Ενημέρωση – Αξιολόγηση

Το μάθημα περιλαμβάνεται στον Οδηγό Σπουδών; (Ναι/Όχι) Σελίδα αναφοράς μαθήματος	Υπάρχει ιστοσελίδα μαθήματος; (Ναι/Όχι) Διεύθυνση URL	Έχει γίνει στο τρέχον εξάμηνο αξιολόγηση του μαθήματος από τους φοιτητές; (Ναι/Όχι)
ΝΑΙ	Υπό κατασκευή	ΝΑΙ

II. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**II.1 Διδακτέα Ύλη**

II.1.1 Πότε πραγματοποιήθηκε η τελευταία αναπροσαρμογή / επικαιροποίηση της ύλης του μαθήματος;

Το ακαδημαϊκό έτος 2014-15.

II.1.2 Υπάρχει επικάλυψη ύλης με άλλα μαθήματα και πώς το αντιμετωπίζετε;

Δεν υπάρχει επικάλυψη ύλης.

II.2 Διδακτικά Βοηθήματα

II.2.1 Βοηθήματα που διανέμονται στους φοιτητές για το συγκεκριμένο μάθημα.

1. Lock Dennis, Gower, 1997. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Εκδόσεις Γ.ΠΑΡΙΚΟΣ & ΣΙΑ ΕΕ
2. Ααλούμης Δ, Κατσώνη Β, 2010. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας. Εκδόσεις ΣΤΑΜΟΥΛΗ ΑΕ
3. Λιαρμακόπουλος Λ, 2007. Διοίκηση Ολικής Ποιότητας, Εκδόσεις Λύχνος ΕΠΕ

II.2.1 Γίνεται επικαιροποίηση των βοηθημάτων και με ποια διαδικασία;

Γίνεται επικαιροποίηση των βοηθημάτων με συνεχής βιβλιογραφική ανασκόπηση.

II.2.2 Ποιο ποσοστό της διδασκόμενης ύλης καλύπτεται από τα βοηθήματα;

100%

II.2.3 Παρέχετε πρόσθετη βιβλιογραφία πέραν των διανεμόμενων συγγραμμάτων;

Ναι, αναφέρεται η πρόσθετη βιβλιογραφία που διατίθεται από τη Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας.

II.2.4 Πώς γνωστοποιείτε στους φοιτητές την ύλη του μαθήματος, τους μαθησιακούς στόχους και τον τρόπο αξιολόγησης τους;

Κατά την έναρξη των διδασκαλιών του μαθήματος καθώς και στο eclass του μαθήματος.

II.3 Επικοινωνία & Καθοδήγηση Φοιτητών / Συνεργασίες

II.3.1 Έχετε ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές;

Ναι.

II.3.2 Πώς μεθοδεύετε την εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία (π.χ. αναζήτηση και χρήση βιβλιογραφίας);

Τους εκπαιδύουμε και τους ενθαρρύνουμε στο να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης – βιβλιοθήκες και να κάνουν χρήση της βιβλιοθήκης του ΤΕΙ για περαιτέρω έρευνα.

II.3.3 Οργανώνετε στο πλαίσιο του μαθήματος εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών / διαλέξεις επιστημόνων ή άλλες δραστηριότητες σε συνεργασία με τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς;

Όχι.

II.4 Συμμετοχή των φοιτητών στο μάθημα

Κατά την εκτίμησή σας, τι ποσοστό φοιτητών κατά μέσο όρο παρακολουθεί το θεωρητικό μέρος του μαθήματος;

0-20%	20-40%	40-60%	60-80%	80-100%	Δεν γνωρίζω
-------	--------	--------	--------	---------	-------------

II.5 Αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών στο μάθημα

II.5.1 Τρόποι Αξιολόγησης;

Σημειώστε στον πίνακα που ακολουθεί τις μεθόδους που χρησιμοποιείτε για την αξιολόγηση της απόδοσης των φοιτητών στο συγκεκριμένο μάθημα.

Εξέταση γραπτή στο τέλος του εξαμήνου	X
Εξέταση προφορική στο τέλος του εξαμήνου	
Πρόοδος (ενδιάμεση εξέταση):	
Κατ' οίκον εργασία:	X
Προφορική παρουσίαση εργασίας:	
Εργαστήριο ή πρακτικές ασκήσεις:	X
Άλλα * :	

* Περιγράψτε συνοπτικά τυχόν άλλους τρόπους αξιολόγησης.

--

Παρακολουθούνται όλοι οι φοιτητές κατά την εκτέλεση των εργαστηριακών ή πρακτικών ασκήσεων; (Ναι ή Όχι)	ΝΑΙ
Λαμβάνουν οι φοιτητές συστηματικά σχόλια (προφορικά ή γραπτά) στο μέσον του εξαμήνου; (Ναι ή Όχι).	ΝΑΙ

II.5.2 Πώς διασφαλίζετε τη διαφάνεια στην αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών;

Με πρόσβαση στο γραπτό τους και ανακοίνωση των λύσεων των θεμάτων στο e-class

III. ΥΠΟΔΟΜΕΣ

III.1 Διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή του μαθήματος

III.1.1 Αίθουσες διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των αιθουσών και του υποστηρικτικού εξοπλισμού και τη διαθεσιμότητά τους.

Χρησιμοποιείται αίθουσα του Τμήματος που διαθέτει προβολικό και πληρεί όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές.

III.1.2 Εργαστήρια που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των εργαστηριακών χώρων, του εργαστηριακού εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.

Το Τμήμα χρησιμοποιεί επτά (7) Εργαστήρια σε τρία (3) διαφορετικά κτίρια συνολικής χωρητικότητας περίπου 165 θέσεων εργασίας. Αναλυτικότερα, χρησιμοποιεί τρία (3) Εργαστήρια (Εργαστήρια ΔΕ-Α, ΔΕ-Β και ΔΕ-Γ) χωρητικότητας 20 περίπου θέσεων εργασίας το καθένα, τρία (3) Εργαστήρια (Εργαστήρια Α, Δ και ΣΤ) χωρητικότητας 22, 24 και 26 θέσεων εργασίας και ένα (1) Εργαστήριο (Εργαστήριο Μ) χωρητικότητας 30 θέσεων εργασίας. Οι χώροι είναι ικανοποιητικοί, και 4 από τα εργαστήρια διαθέτουν προβολικά οροφής με διαδραστικό πίνακα και ο εξοπλισμός ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις διδασκαλίας καλύπτοντας οριακά τις ανάγκες του Τμήματος τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά.

III.1.3 Είναι διαθέσιμα τα εργαστήρια του μαθήματος για χρήση εκτός προγραμματισμένων ωρών;

Ναι, υπάρχει ο θεσμός του ελεύθερου εργαστηρίου (Εργαστήριο ΣΤ) το οποίο είναι διαθέσιμο για τους φοιτητές για περαιτέρω εξάσκηση και χρήση των λογισμικών που διδάσκονται στις εργαστηριακές ομάδες του μαθήματος καθώς και για οποιαδήποτε άλλη εκπαιδευτική δραστηριότητα.

III.1.4 Σπουδαστήρια:

Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των χώρων, του εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.

Υπάρχουν σπουδαστήρια στο χώρο της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ, επαρκή και κατάλληλα στα οποία πέραν των τραπεζών για μελέτη υπάρχουν και Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές με συνεχή διασύνδεση στο διαδίκτυο. Η Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας είναι προσβάσιμη στους σπουδαστές στο μεγαλύτερο μέρος της ημέρας.

III.1.5 Χρησιμοποιείτε Εκπαιδευτικό Λογισμικό και ποιο; (περιγράψτε συνοπτικά)

Γίνεται χρήση του στατιστικού πακέτων τύπου SPSS (Statistical Package for Social Sciences) καθώς και του λογιστικού προγράμματος Microsoft Excel.

III.1.6 Υπάρχει ικανοποιητική υποστήριξη του μαθήματος από τη βιβλιοθήκη (βιβλιογραφία και άλλοι μαθησιακοί πόροι);

Ναι

III.1.7 Πώς κρίνετε συνολικά τη διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή;

Αν η απάντηση είναι αρνητική, σχολιάστε συνοπτικά τυχόν ελλείψεις και καταγράψτε τις αναγκαίες βελτιώσεις σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες.

Ικανοποιητική.

III.2 Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

III.2.1 Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διδασκαλία του μαθήματος και πώς;

Ναι, χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών κατά την ώρα της διδασκαλίας, είτε με την προβολή διαφανειών είτε με την παρουσίαση case studies μέσω βιντεο-προβολέα. Επίσης σε ορισμένες αίθουσες υπάρχουν ηλεκτρονικοί διαδραστικοί πίνακες και σε όλους σχεδόν τους χώρους υπάρχει ενσύρματη σύνδεση με το Δίκτυο Υψηλών Ταχυτήτων του ΤΕΙ.

III.2.2 Χρησιμοποιούνται μαθησιακά βοηθήματα βασισμένα σε ΤΠΕ; (Αναφέρατε παραδείγματα).

Όχι.

III.2.3 Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση; Πώς;

Ναι, χρησιμοποιείται εξειδικευμένο στατιστικό πρόγραμμα (SPSS) και πρόγραμμα επεξεργασίας λογιστικών φύλλων. Επίσης η διδασκαλία διεξάγεται με προβολή διαφανειών.

III.2.4 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών; Πώς;

Ναι, οι σπουδαστές αξιολογούνται με ΤΠΕ ως προς την απόκτηση γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων χρήσης των προγραμμάτων για την επίτευξη των στόχων του μαθήματος.

III.2.5 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην επικοινωνία σας με τους φοιτητές; Πώς;

Ναι, καταρχήν με χρήση της πλατφόρμας eclass, μέσω της οποίας ανακοινώνονται στους σπουδαστές ζητήματα που αφορούν στην εκπαίδευσή τους αλλά και τους δίνεται η δυνατότητα μέσω της πλατφόρμας να γίνει ανταλλαγή μηνυμάτων και ανάδειξη θεμάτων προς συζήτηση με τους διδάσκοντες. Παράλληλα και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που κοινοποιείται στους φοιτητές, ώστε να μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας για εκπαιδευτικά θέματα.

IV. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

IV.1 Σας κοινοποιείται κατάλογος των φοιτητών που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα και πότε;

Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία εγγραφής και δηλώσεων μαθημάτων.

IV.2 Ποια είναι η κατανομή βαθμολογίας και ο μέσος βαθμός των φοιτητών του μαθήματος;

Ξεκινήστε από το τρέχον έτος. Στην περίπτωση που διδάσκατε το μάθημα και τα προηγούμενα έτη καταγράψτε και τα συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων ετών

Έτος	Κατανομή Βαθμών (% φοιτητών)						Μέσος όρος Βαθμολογίας (σύνολο φοιτητών)
	0 – 3,9	4 – 4,9	5 – 5,9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2013-2014							
2012-2013							
2011-2012							
2010-2011							
2009-2010							

V. Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

V.1 Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης του μαθήματος και της διδασκαλίας από τους φοιτητές; Πώς εφαρμόζεται; Επισυνάψτε δείγμα του σχετικού ερωτηματολογίου.

Ναι. Εφαρμόζεται στα πλαίσια της γενικής αξιολόγησης του Τμήματος. Το ερωτηματολόγιο βρίσκεται στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης.

V.2 Πώς αξιοποιούνται τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων;

Τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων αναλύονται με σκοπό τη εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και προτάσεων που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος.