

ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Συμπληρώνεται με ευθύνη του κάθε διδάσκοντος
χωριστά για καθένα από τα εξαμηνιαία προ-ή και μετά-πτυχιακά μαθήματα

I. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

Πανεπιστήμιο	ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
Σχολή	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ
Τμήμα	ΔΙΟΙΚΗΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ
Τομέας	ΜΕ
Όνομα διδάσκοντος / Βαθμίδα:	ΓΙΩΤΟΠΟΥΛΟΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ / ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΟΣ ΥΠΟΤΡΟΦΟΣ
Επιστημονική Ειδίκευση	ΠΡΟΣΑΡΜΟΖΟΜΕΝΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΜΕ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΙΚΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

Κωδ. Αριθμός Μαθήματος Προπτυχιακό / Μεταπτυχιακό	Τίτλος Μαθήματος
3-702	Προγραμματισμός και Διαχείριση Επιχειρηματικών Πόρων - ERP

Εξοπλισμός υποστήριξης μαθήματος:	Τα μαθήματα παρουσιάζονται υπό μορφή διαφανειών, οπότε είναι απαραίτητη η χρήση Laptop και Data video projector.
Απαιτούμενο λογισμικό:	Για την υλοποίηση των εργαστηριακού μαθήματος απαιτείται το πρόγραμμα Microsoft Dynamics Nav

I.1 Περιγραφή / Περιεχόμενο μαθήματος

<p>Η κυριαρχία των συστημάτων διαχείρισης επιχειρηματικών πόρων στην αγορά, με σκοπό την αξιοποίηση των επιχειρηματικών πληροφοριών για την αποτελεσματική λειτουργία των επιχειρήσεων, καθιστά απαραίτητη την εκπαίδευση των φοιτητών / φοιτητριών σε αυτά. Το μάθημα αποσκοπεί στην κατανόηση των εννοιών στις οποίες βασίζεται η συγκεκριμένη τεχνολογία και παράλληλα στην εξοικείωσή του με αυτήν μέσα σε περιβάλλον εξομοίωσης ενός επιχειρηματικού περιβάλλοντος.</p> <p>Συγκεκριμένα, το μάθημα «Προγραμματισμός και Διαχείριση Επιχειρηματικών Πόρων - ERP» περιλαμβάνει: περιγραφή μεθόδων ολοκλήρωσης Πληροφοριακών Συστημάτων με σκοπό τη διαχείριση των επιχειρηματικών πόρων / πληροφοριών μέσα σε ένα ενιαίο σύστημα σχέσεων μεταξύ επιχειρήσεων, υπαλλήλων, πελατών, προμηθευτών και συνεργατών, e-επιχείρηση, Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρηματικών Πόρων (περιοχές εφαρμογής, μεθοδολογίες ανάπτυξης, αξιολόγηση, μελέτες περιπτώσεων), Συστήματα Ολοκλήρωσης Εφαρμογών στις Επιχειρήσεις (αρχιτεκτονικές, τύποι, αξιολόγηση), Συστήματα Διαχείρισης Πελατών (αρχιτεκτονικές, τύποι, αξιολόγηση), Συστήματα Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας (αρχιτεκτονικές, τύποι, αξιολόγηση, RFID, Logistics), Εκμάθηση εξειδικευμένου λογισμικού για τα παραπάνω συστήματα και χρήση του στην υλοποίηση σεναρίων.</p>

Κύριος Εκπαιδευτικός Στόχος (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)

Κύριος εκπαιδευτικός στόχος είναι να παράγει γνώση σχετικά με την σχεδίαση, τον προγραμματισμό και τη διαχείριση των Επιχειρηματικών Πόρων για διάφορες διαδικασίες και δραστηριότητες.

The main learning goal is to deliver knowledge regarding the design, planning and management of Enterprise Resources for several procedures and activities.

1.2 Μαθησιακοί στόχοι

Μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της θεωρητικής εκπαίδευσης, οι φοιτητές / φοιτήτριες αναμένεται:

- να έχουν αποκτήσει γνώσεις σχετικά με τις δυνατότητες της τεχνολογίας των συστημάτων ERP, όσον αφορά στο σχεδιασμό των επιχειρηματικών πόρων και την αναδιοργάνωση των επιχειρηματικών διαδικασιών σε όλες τις λειτουργίες μίας επιχείρησης,
- να γνωρίζουν τις συγκεκριμένες λειτουργίες ενός ERP συστήματος,
- να μπορούν να αξιολογούν και να επιλέγουν το καταλληλότερο ERP σύστημα ανάλογα με την επιχείρηση,
- να γνωρίζουν τις μεθοδολογίες εφαρμογής ενός ERP συστήματος σε μία επιχείρηση,
- να έχουν τη δυνατότητα να χειρίζονται ένα ERP σύστημα και να επιλύουν σύνθετα σχετικά προβλήματα.

Επίσης, μέσω του αντίστοιχου εργαστηρίου, αναμένεται ότι οι φοιτητές / φοιτήτριες θα αποκτήσουν τις γνώσεις και δεξιότητες που αφορούν στη λειτουργία εμπορικών συστημάτων ERP. Η εκπαιδευτική μεθοδολογία βασίζεται στη χρήση αυτών των συστημάτων για υλοποίηση σεναρίων.

Συγκεκριμένα, στο εργαστήριο θα χρησιμοποιηθεί εμπορικό λογισμικό τόσο για ολοκληρωμένες λύσεις διαχείρισης επιχειρηματικών πόρων όσο και ειδικά για Συστήματα Διαχείρισης Πελατών (CRM), για Συστήματα Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας (SCM), κ.ά.

Μαθησιακά αποτελέσματα (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)

Μετά την ολοκλήρωση του θεωρητικού μέρους του μαθήματος ο φοιτητής αναμένεται να είναι σε θέση να:

- γνωρίζει τις τεχνολογίες που βασίζονται τα ERP συστήματα
- καταγράφει τις επιχειρηματικές διαδικασίες
- υλοποιεί τον ανασχεδιασμό επιχειρηματικών διαδικασιών σε μια επιχείρηση ή οργανισμό
- σχεδιάζει την υλοποίηση ενός έργου ERP σε μια επιχείρηση ή οργανισμό
- επιλέγει το κατάλληλο ERP σύστημα προσαρμοσμένο στις ανάγκες της επιχείρησης ή οργανισμού
- γνωρίζει με ακρίβεια όλα τα λειτουργικά μέρη ενός συστήματος ERP
- γνωρίζει τη διαδικασία προγραμματισμού των επιχειρηματικών πόρων
- προσαρμόζει την παραγωγική διαδικασία με βάση την εξαρτημένη απαίτηση των τελικών προϊόντων
- προσαρμόζει τις γενικές επιχειρησιακές διαδικασίες ενός συστήματος ERP

Μετά την ολοκλήρωση του εργαστηριακού μέρους του μαθήματος ο φοιτητής αναμένεται να είναι σε

θέση να:

- εγκαθιστά ένα λογισμικό ERP
- παραμετροποιεί ένα λογισμικό ERP
- διαχειρίζεται τα διαφορετικά λειτουργικά υποσυστήματα λογισμικού ERP
- υποστηρίζει τεχνικά τη σωστή λειτουργία ενός συστήματος ERP
- υλοποιεί διάφορες επιχειρηματικές διαδικασίες με τη χρήση λογισμικού ERP
- αξιοποιεί με επάρκεια τις λειτουργικές περιοχές ενός ERP συστήματος

Αναλυτικός πίνακας 13 εβδομαδιαίων μαθημάτων (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)

A. Θεωρητικό Σκέλος:

Η θεωρητική εκπαίδευση επικεντρώνεται σε 13 θεματικές ενότητες που διδάσκονται σε ένα τρίωρο η καθεμία και είναι οι ακόλουθες:

1. Τι είναι το ERP - Φιλοσοφία - Δομή συστημάτων - Εξέλιξη των συστημάτων ERP
2. Πώς χρησιμοποιείται και πώς αναπτύσσονται οι εταιρίες με το ERP - Τι διορθώνει το ERP σε μια επιχείρηση - Λόγοι αποτυχίας ενός ERP
3. Πλεονεκτήματα και απόσβεση του ERP - Κόστη εφαρμογής και συντήρησης
4. Μεθοδολογίες ανάπτυξης και προσαρμογής ενός ERP στην Επιχείρηση
5. Ρύθμιση ενός ERP software
6. Λειτουργία ενός ERP software
7. Συστήματα Ολοκλήρωσης Εφαρμογών στις Επιχειρήσεις - Enterprise Application Integration (αρχιτεκτονικές, τύποι, αξιολόγηση)
8. ERP και Ηλεκτρονικό Εμπόριο - e-επιχείρηση
9. Συστήματα Διαχείρισης Πελατών (αρχιτεκτονικές, τύποι, αξιολόγηση)
10. Συστήματα Διαχείρισης Πελατών (λειτουργία)
11. Συστήματα Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας (αρχιτεκτονικές, τύποι, αξιολόγηση, RFID, Logistics)
12. Συστήματα Διαχείρισης Εφοδιαστικής Αλυσίδας (λειτουργία)
13. Case Study

A. Theoretic part:

The theoretic part of the course is mainly organized on 13 units, which are delivered on a 3 hour teaching lecture each one of them. The themes of each lecture are the following:

1. Definition of ERP systems – Philosophy – Structure and evolution of ERP systems.
2. How enterprises are using aiming to evolve with ERP systems – What an ERP system adjust within an enterprise – Reasons for an ERP to fail.
3. Advantages and depreciation of an ERP system – Πλεονεκτήματα και απόσβεση του ERP – Integration and maintenance costs.
4. Development and adaptation of an ERP system for an enterprise.
5. Customisation of an ERP software
6. Operation of an ERP software
7. Enterprise Application Integration (architectures, types, assessment)

8. ERP and e-commerce - e-business
9. Customer Relationship Management Systems (architectures, types, assessment)
10. Customer Relationship Management Systems (operation)
11. Supply Chain Management Systems (architectures, types, assessment, RFID, Logistics)
12. Supply Chain Management Systems (operation)
13. Case Study

B. Εργαστηριακό Σκέλος:

Η εργαστηριακή εκπαίδευση αποτελείται από 13 δίωρα εργαστηριακά μαθήματα:

1. Εργασίες Εγκατάστασης του λογισμικού Microsoft Dynamics Nav.
2. Γνωριμία με το περιβάλλον Microsoft Dynamics Nav. Περιγραφή των διαθέσιμων επιλογών.
3. Γενική παραμετροποίηση συστήματος ERP. Εξοικείωση στις βασικές λειτουργίες.
4. Δημιουργία εταιρείας. Παραμετροποίηση οικονομικής διαχείρισης.
5. Παραμετροποίηση υποσυστήματος γενικής λογιστικής – Λογιστικές εγγραφές
6. Παραμετροποίηση Αγορών – Πωλήσεων και Ημερολογίων
7. Παραμετροποίηση υποσυστήματος πελατών και υποσυστήματος προμηθευτών
8. Προγραμματισμός Παραγωγής – Φασεολόγια – Τεχνικές Προδιαγραφές
9. Παραμετροποίηση Κεντρικού Πλάνου Προγραμματισμού MPS και Προγραμματισμού πρώτων υλών - MRP
10. Εναλλακτικά σενάρια παραγωγής – πρόταση υλικών και Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας
11. Διαχείριση Παγίων και Διαχείριση Ανθρωπίνων Πόρων
12. Διαχείριση Τεχνικής Υποστήριξης του Συστήματος
13. Ολοκληρωμένα σενάρια χρήσης

B. Laboratory

The practical part of the course is constituted of 13 two-hours lab lectures:

1. Installation of Microsoft Dynamics Nav Software.
2. Familiarisation with the Microsoft Dynamics Nav software environment. Presentation of the available actions
3. Introduction to ERP customization. Familiarisation with basic parameters.
4. Company creation and customization of the economic management sub-system.
5. Customization of general ledger – Accounting records.
6. Customization of Sales and Supply. Record keeping
7. Customization of client and suppliers subsystems
8. Production Planning – Phases – Technical Specifications.
9. Customisation of Master Production Schedule and Material Requirements Planning.
10. Alternative Production scenarios – materials and Suplly Chain Management
11. Assets |Management and Human Resources Management
12. Technical Support of the System
13. Complete set of Use Cases

Ιδρύματα που υλοποιούν σχετικό διδακτικό αντικείμενο

A. Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στα οποία διδάσκεται το ίδιο ή παρόμοιο μάθημα

Το μάθημα της «Προγραμματισμός και Διαχείριση Επιχειρηματικών Πόρων - ERP» διδάσκεται σε αρκετά Τμήματα Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Αναφέρονται χαρακτηριστικά το τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιά, το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών καθώς και αρκετά Πολυτεχνικά Τμήματα.

B. Ιδρύματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στα οποία διδάσκεται το ίδιο ή παρόμοιο μάθημα

Ο προγραμματισμός και η διαχείριση επιχειρηματικών πόρων αποτελεί διδακτικό αντικείμενο των προγραμμάτων σπουδών πολλών ιδρυμάτων του εξωτερικού, σε προπτυχιακό ή μεταπτυχιακό επίπεδο. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. The London School of Economics and Political Science. Για περισσότερες πληροφορίες στην διεύθυνση: www.lse.ac.uk
2. The European Business School London. Για περισσότερες πληροφορίες στην διεύθυνση: www.ebs.ac.uk
3. The University of Manchester-Manchester School of Business. Για περισσότερες πληροφορίες στην διεύθυνση: www.mbs.ac.uk
4. The University of Warwick. Για περισσότερες πληροφορίες στην διεύθυνση: www2.warwick.ac.uk

I.3 Είδος Μαθήματος

Εξάμηνο Διδασκαλίας 1 ^ο – 12 ^ο	Υποχρεωτικό (Υ), Υποχρεωτικής Επιλογής (ΥΕ), Ελεύθερης Επιλογής (ΕΕ)	Υποβάθρου (ΥΠ), Επιστημονικής Περιοχής (ΕΠ), Γενικών Γνώσεων (ΓΓ), Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (ΑΔ)	Μάθημα Κορμού (ΚΟ), Ειδίκευσης (ΕΙΔ), Κατεύθυνσης (ΚΑ)
7 ^ο	ΥΕ	ΥΠ	ΚΑ

I.4 Διδασκαλία

Προβλεπόμενες Ώρες Διδασκαλίας ανά εξάμηνο				Σύνολο εβδομαδιαίων ωρών διδασκαλίας	Διδακτικές Μονάδες	Χρήση Πολλαπλής Βιβλιογραφίας (Ναι/Όχι)	Εργασία ή Πρόοδος (Ναι / Όχι) Υποχρεωτική / Προαιρετική
Διαλέξεις	Εργαστήρια	Μικρές ομάδες	Άλλη				
39	26			5 (3+2)	6	Ναι	Προαιρετική εργασία

I.5 Ενημέρωση – Αξιολόγηση

Το μάθημα περιλαμβάνεται στον Οδηγό Σπουδών; (Ναι/Όχι) Σελίδα αναφοράς μαθήματος	Υπάρχει ιστοσελίδα μαθήματος; (Ναι/Όχι) Διεύθυνση URL	Έχει γίνει στο τρέχον εξάμηνο αξιολόγηση του μαθήματος από τους φοιτητές; (Ναι/Όχι)
ΝΑΙ	Υπό κατασκευή	ΝΑΙ

II. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

II.1 Διδακτέα Ύλη

II.1.1 Πότε πραγματοποιήθηκε η τελευταία αναπροσαρμογή / επικαιροποίηση της ύλης του μαθήματος;

ΤΟ ΑΚΑΔΗΜΑΪΚΟ ΕΤΟΣ 2014-15

II.1.2 Υπάρχει επικάλυψη ύλης με άλλα μαθήματα και πώς το αντιμετωπίζετε;

ΔΕΝ υπάρχει επικάλυψη ύλης με άλλα μαθήματα.

II.2 Διδακτικά Βοηθήματα

II.2.1 Βοηθήματα που διανέμονται στους φοιτητές για το συγκεκριμένο μάθημα.

Στους φοιτητές / φοιτήτριες του τμήματος διανέμεται δωρεάν ένα από τα ακόλουθα βιβλία με βάση την επιλογή τους, η οποία γίνεται στις αρχές του ακαδημαϊκού εξαμήνου:

- Γ. Ιωάννου, «Ολοκληρωμένα Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων - Εφαρμογή στο Microsoft Business Solutions Navision», εκδόσεις Αθ. Σταμούλης, ISBN: 960 351 634 1, 2006.
- Γ. Α. Πολλάλης, Α. Π. Βοζίκης, «Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων: Στρατηγικές & Εφαρμογές», εκδόσεις Utopia, 2009.
- Χαϊνιάς Κώστας, «Βασικά θέματα για τα Πληροφοριακά Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων (E.R.P.)», εκδόσεις Γκιούρδας Β., ISBN: 9603874590, 2006.

II.2.2 Γίνεται επικαιροποίηση των βοηθημάτων και με ποια διαδικασία;

Ναι, με συνεχή ενημέρωση της ελληνικής και διεθνούς βιβλιογραφίας

II.2.3 Ποιο ποσοστό της διδασκόμενης ύλης καλύπτεται από τα βοηθήματα;

100%

II.2.4 Παρέχετε πρόσθετη βιβλιογραφία πέραν των διανεμόμενων συγγραμμάτων;

Ως συμπληρωματική βιβλιογραφία, προτείνονται επιπλέον τα ακόλουθα βιβλία:

- Brinkman S. and Zeilenger A. (2001) SAP® R/3 Financial Accounting: Making it Work for your Business, Addison Wesley Professional, ISBN: 0201675307.
- Joseph Brady, Ellen Monk, Bret Wagner, (2001), Concepts in Enterprise Resource Planning, Course Technology ISBN: 0619015934.
- Thomas F. Wallace, Michael H. Kremzar, ERP: Making It Happen: The Implementers' Guide to Success with Enterprise Resource Planning Wiley; (July 27, 2001) ISBN: 0471392014.
- Ross A. Malaga, Εισαγωγή στην Τεχνολογία Πληροφοριακών Συστημάτων, Εκδόσεις Μ. Γκιούρδα, Αθήνα 2005.
- Δημήτρης Φωλίνας, Βασιλική Μάνθου, Μάρω Βλαχοπούλου, Ολοκληρωμένα Πληροφοριακά Συστήματα Διαχείρισης Επιχειρησιακών Πόρων, Εκδόσεις Ανικούλα, Θεσσαλονίκη 2007
- Laudon K. C., Laudon J. P., Πληροφοριακά Συστήματα Διοίκησης, 6η έκδοση, Εκδόσεις Κλειδάριθμος, Αθήνα 2006.

Π.2.5 Πώς γνωστοποιείτε στους φοιτητές την ύλη του μαθήματος, τους μαθησιακούς στόχους και τον τρόπο αξιολόγησης τους;

Κατά την έναρξη των διδασκαλιών του μαθήματος καθώς και στο eclass του μαθήματος.
Μέσω ανακοινώσεων, ηλεκτρονικών σημειώσεων και προφορικά κατά την διάρκεια των μαθημάτων.

Π.3 Επικοινωνία & Καθοδήγηση Φοιτητών / Συνεργασίες

Π.3.1 Έχετε ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές;

Ναι

Π.3.2 Πώς μεθοδεύετε την εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία (π.χ. αναζήτηση και χρήση βιβλιογραφίας);

Μέσω της ανάθεσης προαιρετικών εργασιών τόσο στο θεωρητικό όσο και στο εργαστηριακό μέρος του μαθήματος. Τους εκπαιδεύουμε να χρησιμοποιούν ηλεκτρονικές πηγές πληροφόρησης - βιβλιοθήκες, χρήση της βιβλιοθήκης του ΤΕΙ για περαιτέρω έρευνα.

Π.3.3 Οργανώνετε στο πλαίσιο του μαθήματος εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών / διαλέξεις επιστημόνων ή άλλες δραστηριότητες σε συνεργασία με τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς;

Μέχρι τώρα όχι, γίνεται σχεδιασμός για το επόμενο ακαδημαϊκό έτος να οργανωθούν διαλέξεις και επισκέψεις σε συνεργασία με τοπικούς και παραγωγικούς φορείς (Επιμελητήριο Αχαΐας και Σύνδεσμος Τεχνολογικών Επιχειρήσεων Δυτικής Ελλάδας)

Π.4 Συμμετοχή των φοιτητών στο μάθημα

Κατά την εκτίμησή σας, τι ποσοστό φοιτητών κατά μέσο όρο παρακολουθεί το θεωρητικό μέρος του μαθήματος;

0-20%		20-40%	X	40-60%		60-80%		80-100%		Δεν γνωρίζω	
-------	--	--------	---	--------	--	--------	--	---------	--	-------------	--

Π.5 Αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών στο μάθημα

Π.5.1 Τρόποι Αξιολόγησης;

Σημειώστε στον πίνακα που ακολουθεί τις μεθόδους που χρησιμοποιείτε για την αξιολόγηση της απόδοσης των φοιτητών στο συγκεκριμένο μάθημα.

Εξέταση γραπτή στο τέλος του εξαμήνου	NAI
Εξέταση προφορική στο τέλος του εξαμήνου	
Πρόοδος (ενδιάμεση εξέταση):	NAI
Κατ' οίκον εργασία:	NAI
Προφορική παρουσίαση εργασίας:	
Εργαστήριο ή πρακτικές ασκήσεις:	NAI
Άλλα * :	

* Περιγράψτε συνοπτικά τυχόν άλλους τρόπους αξιολόγησης.

--

Παρακολουθούνται όλοι οι φοιτητές κατά την εκτέλεση των εργαστηριακών ή πρακτικών ασκήσεων; (<i>Ναι ή Όχι</i>)	ΝΑΙ
Λαμβάνουν οι φοιτητές συστηματικά σχόλια (προφορικά ή γραπτά) στο μέσον του εξαμήνου; (<i>Ναι ή Όχι</i>).	ΝΑΙ

II.5.2 Πώς διασφαλίζετε τη διαφάνεια στην αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών;

Με πρόσβαση στο γραπτό και στις εργασίες τους.
--

III. ΥΠΟΔΟΜΕΣ

III.1 Διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή του μαθήματος

III.1.1 Αίθουσες διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των αιθουσών και του υποστηρικτικού εξοπλισμού και τη διαθεσιμότητά τους.

Χρησιμοποιείται αίθουσα του Τμήματος που διαθέτει προβολικό και πληρεί όλες τις σύγχρονες προδιαγραφές.

III.1.2 Εργαστήρια που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των εργαστηριακών χώρων, του εργαστηριακού εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.

Το Τμήμα χρησιμοποιεί επτά (7) Εργαστήρια σε τρία (3) διαφορετικά κτίρια συνολικής χωρητικότητας περίπου 165 θέσεων εργασίας. Αναλυτικότερα, χρησιμοποιεί τρία (3) Εργαστήρια (Εργαστήρια ΔΕ-Α, ΔΕ-Β και ΔΕ-Γ) χωρητικότητας 20 περίπου θέσεων εργασίας το καθένα, τρία (3) Εργαστήρια (Εργαστήρια Α, Δ και ΣΤ) χωρητικότητας 22, 24 και 26 θέσεων εργασίας και ένα (1) Εργαστήριο (Εργαστήριο Μ) χωρητικότητας 30 θέσεων εργασίας. Οι χώροι είναι ικανοποιητικοί, και 4 από τα εργαστήρια διαθέτουν προβολικά οροφής με διαδραστικό πίνακα και ο εξοπλισμός ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις διδασκαλίας καλύπτοντας οριακά τις ανάγκες του Τμήματος τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά.

III.1.3 Είναι διαθέσιμα τα εργαστήρια του μαθήματος για χρήση εκτός προγραμματισμένων ωρών;

Ναι, υπάρχει ο θεσμός του ελεύθερου εργαστηρίου (Εργαστήριο ΣΤ) το οποίο είναι διαθέσιμο για τους φοιτητές για περαιτέρω εξάσκηση και χρήση των λογισμικών που διδάσκονται στις εργαστηριακές ομάδες του μαθήματος καθώς και για οποιαδήποτε άλλη εκπαιδευτική δραστηριότητα.

III.1.4 Σπουδαστήρια:

Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των χώρων, του εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.

Υπάρχουν σπουδαστήρια στο χώρο της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ, επαρκή και κατάλληλα στα οποία πέραν των τραπεζιών για μελέτη υπάρχουν και Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές με συνεχή διασύνδεση στο διαδίκτυο. Η Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας είναι προσβάσιμη στους σπουδαστές στο μεγαλύτερο μέρος της ημέρας.

III.1.5 Χρησιμοποιείτε Εκπαιδευτικό Λογισμικό και ποιο; (περιγράψτε συνοπτικά)

Γίνεται χρήση του λογισμικού Microsoft Dynamics Navision.

III.1.6 Υπάρχει ικανοποιητική υποστήριξη του μαθήματος από τη βιβλιοθήκη (βιβλιογραφία και άλλοι μαθησιακοί πόροι);

ΝΑΙ

III.1.7 Πώς κρίνετε συνολικά τη διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή;

Αν η απάντηση είναι αρνητική, σχολιάστε συνοπτικά τυχόν ελλείψεις και καταγράψτε τις αναγκαίες βελτιώσεις σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες.

Ικανοποιητική

III.2 Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)

III.2.1 Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διδασκαλία του μαθήματος και πώς;

Η διδασκαλία του θεωρητικού μέρους του μαθήματος γίνεται με τη χρήση διαφανειών (MS PowerPoint) οπότε και είναι απαραίτητη η χρήση Laptop & Data video projector. Οι διαφάνειες αυτές όπως και το λοιπό εκπαιδευτικό υλικό του μαθήματος που είναι σε ηλεκτρονική μορφή βρίσκονται στην ιστοσελίδα (e-class) του μαθήματος. Επίσης σε ορισμένες αίθουσες υπάρχουν ηλεκτρονικοί διαδραστικοί πίνακες και σε όλους σχεδόν τους χώρους υπάρχει ενσύρματη σύνδεση με το Δίκτυο Υψηλών Ταχυτήτων του ΤΕΙ.

III.2.2 Χρησιμοποιούνται μαθησιακά βοηθήματα βασισμένα σε ΤΠΕ; (Αναφέρατε παραδείγματα).

Ναι, οι διαφάνειες που βασίζονται στο MS PowerPoint.

III.2.3 Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση; Πώς;

Για τη διεξαγωγή του εργαστηριακού μέρους είναι απαραίτητη η χρήση Laptop & Data video projector ώστε να υποδεικνύεται στους σπουδαστές ο ορθός τρόπος επίλυσης των ασκήσεων μέσω του λογισμικού. Επιπρόσθετα, όλο το εκπαιδευτικό υλικό (Σημειώσεις Εργαστηρίου, Λυμένες ασκήσεις βάσει του σχετικού λογισμικού, Ανακοινώσεις, κλπ) βρίσκεται στην ιστοσελίδα (e-class) του μαθήματος.

III.2.4 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών; Πώς;

Ναι, οι σπουδαστές αξιολογούνται με ΤΠΕ ως προς την απόκτηση γνώσεων και την ανάπτυξη δεξιοτήτων χρήσης των προγραμμάτων για την επίτευξη των στόχων του μαθήματος. Για το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος οι σπουδαστές αξιολογούνται στη χρήση του επιλεγμένου λογισμικού.

III.2.5 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην επικοινωνία σας με τους φοιτητές; Πώς;

Ναι, καταρχήν με χρήση της πλατφόρμας eclass, μέσω της οποίας ανακοινώνονται στους σπουδαστές ζητήματα που αφορούν στην εκπαίδευσή τους και μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που κοινοποιείται στους φοιτητές, ώστε να μπορούν να επικοινωνήσουν μαζί μας για εκπαιδευτικά θέματα.

IV. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

IV.1 Σας κοινοποιείται κατάλογος των φοιτητών που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα και πότε;

Στο εργαστηριακό μέρος γίνεται άμεση κοινοποίηση του καταλόγου των φοιτητών που έχουν εγγραφεί στις σχετικές εργαστηριακές ομάδες πριν την έναρξη των μαθημάτων. Στο θεωρητικό μέρος, ο κατάλογος των φοιτητών, που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα, είναι άμεσα διαθέσιμος μετά το πέρας των σχετικών δηλώσεων των φοιτητών.

IV.2 Ποια είναι η κατανομή βαθμολογίας και ο μέσος βαθμός των φοιτητών του μαθήματος;

Ξεκινήστε από το τρέχον έτος. Στην περίπτωση που διδάσκατε το μάθημα και τα προηγούμενα έτη καταγράψτε και τα συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων ετών

Έτος	Κατανομή Βαθμών (% φοιτητών)						Μέσος όρος Βαθμολογίας (σύνολο φοιτητών)
	0 – 3,9	4 – 4,9	5 – 5,9	6.0-6.9	7.0-8.4	8.5-10.0	
2013-2014							
2012-2013							
2011-2012							
2010-2011							
2009-2010							

V. Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

V.1 Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης του μαθήματος και της διδασκαλίας από τους φοιτητές; Πώς εφαρμόζεται; Επισυνάψτε δείγμα του σχετικού ερωτηματολογίου.

Ναι. Εφαρμόζεται στα πλαίσια της γενικής αξιολόγησης του Τμήματος. Το ερωτηματολόγιο βρίσκεται στην έκθεση εσωτερικής αξιολόγησης.

V.2 Πώς αξιοποιούνται τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων;

Τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων αναλύονται με σκοπό τη εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων και προτάσεων που θα οδηγήσουν στη βελτίωση της λειτουργίας του Τμήματος.