

# Δρ Ιωάννα Γιαννούκου

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πάτρα), Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας  
Phone: +302610369217 • E-Mail: igian@upatras.gr / igiannoukou@gmail.com

## EDUCATION

**(2005-2011) Phd in Business Strategy**, Διδακτορική Διατριβή: Στρατηγική Διοίκηση των Ξενοδοχειακών Πολυεθνικών Επιχειρήσεων: Περιβάλλον – Οργάνωση – Επιδόσεις, Πανεπιστήμιο Πατρών - Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων

**(2008-2011) MSc in Tourism Business Management**, Μεταπτυχιακό Πρόγραμμα Σπουδών στη Διοίκηση Τουριστικών Επιχειρήσεων, Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο

**(2004-2005) MSc in Management & Internal Auditing**, Sir John Cass Business School London, City University, London (U.K.)

**(2004-2000) Πτυχίο Διοίκησης Επιχειρήσεων**, Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων, Πανεπιστήμιο Πατρών

## BUSINESS EXPERIENCE

**(7/2006-σήμερα)** Σύμβουλος επιχειρήσεων, Πάτρα

**(1/2007-σήμερα)** Ερευνήτρια και Project Manager στο Πανεπιστημίου Πατρών

## ACADEMIC EXPERIENCE

**(05/2007-09/2008) INTERREG IIIA ΕΛΛΑΔΑ – ΙΤΑΛΙΑ 2000-2006** Συνεργασία για την Έρευνα, την Ανάπτυξη, τη Μεταφορά Τεχνογνωσίας και την Ενσωμάτωση των αποτελεσμάτων στη διαδικασία της βιολογικής γεωργίας και της παραγωγής και προώθησης βιολογικών αγροτικών προϊόντων.

**(01/2008&11/2008)** Επικαιροποίηση στρατηγικού σχεδιασμού για τα έτη 2008 – 2013 και του Επιχειρησιακού Σχεδιασμού για τα έτη 2008 -2010 του Οργανισμού Λιμένος Πατρών.

**(07/2008-11/2008) INTERREG IIIB ARCHIMED 2000-2006** Knowledge and Innovation Cycled: A Framework Supporting Knowledge and Innovation Management and Transfer in the wider Agro – Food Sector.

**(12/2008-1/2009)** Μελέτη ΙΝΕ – ΓΣΕΕ «Συγκριτική αξιολόγηση της ανταγωνιστικότητας της Ελληνικής οικονομίας στο παγκόσμιο περιβάλλον: οριζόντια και τομεακή προσέγγιση».

**(04/2009 & 6/2009)** Επικαιροποίηση Επιχειρησιακού Σχεδιασμού για τα έτη 2009 -2011 του Οργανισμού Λιμένος Πατρών.

**(10/2009-09/2012)** Governmental Social Responsibility Model: An Innovative Approach of Quality in Governmental Operations and Outcomes – South East Europe Programme

**(04/2009-04/2012)** SusTEn Mechanism (Sustainable Tourism Entrepreneurship Mechanism): Approaching Territorial Sustainability through Developing Tourism and Culture based Entrepreneurship – MED Programme

**(03/2012-09/2012)** Ινστιτούτο Τεχνολογία Υπολογιστών και Εκδόσεων – Σεμιναριακά μαθήματα στα πλαίσια του έργου Technopolis – MED Programme.

**(07/2010-05/2013)** 2InS Clusters - S.M.E.s' Innovation and Internationalization Support Clusters– MED Programme

**(10/2010-05/2013)** The KNOW IN – TARGET Framework: KNOWledge and INnovation TARGETed Dissemination Framework– MED Programme

**(01/2012-10/2015)** «Μονάδα Καινοτομίας και Επιχειρηματικότητας» που υλοποιείται στο πλαίσιο του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Εκπαίδευση και Δια Βίου Μάθηση»

και συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο) και από Εθνικούς Πόρους

**(07/2013-12/2013)** «INNOVA NET – International Centre of Competences for Innovation in the Mediterranean Countries» Interreg Greece – Italy 2007 – 2013 που συγχρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση (Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης) και από Εθνικούς Πόρους της Ελλάδας και της Ιταλίας.

**(05/2013-09/2015)** Κεντρική Διαχείριση (Οικονομική και Διοικητική) Ιδρυματικού Έργου του Πανεπιστημίου Πατρών «Ανοικτά Ακαδημαϊκά Μαθήματα»

**(07/2015-08/2015)** « I.C.E.-Innovation Culture and Creativity for a new Economy» Πρόγραμμα Ευρωπαϊκής Εδαφικής Συνεργασίας Ελλάδα-Ιταλία 2007-2013 που συγχρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) σε ποσοστό 75% και το Ελληνικό Δημόσιο κατά 25%.

## TEACHING EXPERIENCE

**(09/2014-σήμερα)** Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας - Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πάτρα) - Εργαστήρια μαθημάτων «Λήψη Επιχειρηματικών Αποφάσεων», «Διοίκηση Ολική Ποιότητας» και «Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας».

**(03/2013-07/2014)** Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας - Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πάτρα) - Εργαστήριο μαθήματος «Επιχειρηματικός Σχεδιασμός» και «Διαχείριση Εφοδιαστικής Αλυσίδας».

**(06/2013-07/2013)** Υλοποίηση Webinars στο αντικείμενο του Benchmarking στα πλαίσια του έργου INNOVANET – Interreg Programme

**(02/2013-09/2013)** Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας - Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πάτρα) - Διδασκαλία μαθήματος «Επιχειρηματικότητα και Δεοντολογία» στο Γ' έτος.

**(10/2012-02/2014)** Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας - Τμήμα Τουριστικών Επιχειρήσεων - Εργαστήριο μαθήματος «Επιχειρηματικότητα και Καινοτομία» στο Γ' έτος.

**(10/2007-02/2013)** Α.Τ.Ε.Ι. Πάτρας - Τμήμα Λογιστικής - Διδασκαλία μαθήματος «Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων» στο Α' έτος.

**(10/2006-07/2008)** Α.Τ.Ε.Ι. Πάτρας (Παράρτημα Αμαλιάδας) - Τμήμα Εφαρμογών Πληροφορικής στη Διοίκηση και Οικονομία - Διδασκαλία μαθήματος «Αρχές Διοίκησης Επιχειρήσεων» στο Α' έτος.

## REFEREED PROCEEDINGS

- Giannoukou, I., Anastassopoulos, G. and Beneki, C. (2012). Investigating Profitability Differences between Hotel MNEs and DMEs in South Mediterranean European Countries, 54<sup>th</sup> Annual Conference of the Academy of International Business, Washington DC, 30 June – 2 July 2012, Δημοσίευση της περίληψης στα πρακτικά του Συνεδρίου ISSN: 2078 - 4430, σελ. 896
- Ioanna Giannoukou, George Anastassopoulos, Christina Beneki, Firm Performance: the corporate and the destination competitiveness effect, 1st International Symposium on Business, Economics & Financial Applications (1st ISBEFA), 1-2 June 2012, Argostoli, Kefalonia, Greece, Δημοσίευση της περίληψης στα πρακτικά του Συνεδρίου ISSN: 2241-2727, σελ. 373

# Δρ Ιωάννα Γιαννούκου

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πάτρα), Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας  
Phone: +302610369217 • E-Mail: igian@upatras.gr / igiannoukou@gmail.com

- Giannoukou, I., Anastassopoulos, G. and Filippaios, F. (2009). DMEs vs MNEs in South Mediterranean European countries: performance, internationalisation and a location's competitiveness, 35th EIBA Annual Conference "Reshaping the boundaries of the firm in an area of global interdependence - Valencia, 13-15 December 2009
- Giannoukou, I.(2009). Investigate corporate performance, internationalisation and a location's competitiveness: Evidence from South Mediterranean European countries, The 4th Hellenic Observatory PhD Symposium on Contemporary Greece & Cyprus, LSE, 25 & 26 June 2009
- Giannoukou, I., Anastassopoulos, G. and Filippaios, F. (2009). Investigate corporate performance, internationalisation and a location's competitiveness: Evidence from South Mediterranean European countries, 4th International Scientific Conference "Planning for the Future - Learning from the Past: Contemporary Developments in Tourism, Travel & Hospitality, Rhodes island, 3 - 5 April 2009.
- Giannoukou, I., Anastassopoulos, G. and Filippaios, F. (2008). Investigating multinationality and location's competitiveness in the tourism industry: Evidence from South Mediterranean European countries, 34th EIBA Conference: "IB and the Catching Up Economies: Challenges and Opportunities", Tallinn, Esthonia, 11-13 December 2008.

## ARTICLES IN REFEREED JOURNALS

Giannoukou, I., Anastassopoulos, G. and Beneki, C. (2013). Investigating Profitability Differences between Hotel MNEs and DMEs in South Mediterranean European Countries, East – West Journal of Economics and Business, Vol. XVI (σελ. 11-34).

## ARTICLES IN NEWSPAPERS

Αναστασόπουλος Γ., Γιαννούκου Ι. «Δημιουργικές Βιομηχανίες, πόλεις και τάξεις.», Εφημερίδα ΤΑ ΝΕΑ (Ένθετο MBA), 27/07/2009

## ARTICLES IN BOOKS AND COLLECTIVE VOLUMES

Giannoukou, I., Stylios, C. (2014). Learning Approaches Used in Business Schools of Higher Education in Western Greece: Comparing the Case based learning to other traditional pedagogical approaches. The experiences, the values, the Good practices – Chapter on the INTERNATIONAL ANTHOLOGY ON CASE-BASED TEACHING, Libri Publishing Ltd., Brunel House, Volunteer Way, Faringdon, Oxfordshire, SN7 7YR, England. [<http://www.libripublishing.co.uk>]

## ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

(Αγγλικά) CERTIFICATE OF PROFICIENCY IN ENGLISH του Πανεπιστημίου MICHIGAN  
(Γαλλικά) DIPLÔME D' ETUDES EN LANGUE FRANCAISE, D.E.L.F. 1<sup>re</sup> DEGRÉ

# Δρ Ιωάννα Γιαννούκου

Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων (Πάτρα), Τ.Ε.Ι. Δυτικής Ελλάδας  
Phone: +302610369217 • E-Mail: igian@upatras.gr / igiannoukou@gmail.com

## ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΣΕΙΣ

- Άδεια ασκήσεως οικονομολογικού επαγγέλματος - (αριθμός άδειας :1006072529)
- Άδεια ασκήσεως λογιστικού επαγγέλματος Α΄ τάξης - (αριθμός άδειας : 86670)

## AFFILIATIONS / MEMBERSHIPS

- European Institute for Advanced Studies in Management (EIASM)
- Academy of International Business (AIB)
- European International Business Academy (EIBA).

## HONORS & AWARDS

**(2008-2009)** Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο – Αριστείο πρώτης καλύτερης επίδοσης στο μεταπτυχιακό πρόγραμμα Διοίκησης Τουριστικών Επιχειρήσεων

**(2004-2005)** Sir John Cass Business School – City University of London, as overqualified

**(2000-2003)** Ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών Ελλάδας ως την τρίτη καλύτερη επίδοση στο τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων Πανεπιστημίου Πατρών.